

Privacy verklaring

'Keep Your Faith' hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van de bezoekers van deze website en gebruikers van onze diensten. Daarom doen wij ons best om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Mocht je de indruk hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op via tineke@keepyourfaith.nl.

In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens we verwerken en voor welk doel we ze gebruiken. Lees daarom deze privacyverklaring goed door.

Hoe komen wij aan de persoonsgegevens

'Keep Your Faith' verwerkt persoonsgegevens doordat je onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt via e-mail, telefoon of het contactformulier op de website.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige gegevens die je actief verstrekt, bv. in correspondentie en telefonisch
- gegevens over jouw activiteiten op de website – anoniem verwerkt.

We verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- contact met je te kunnen opnemen indien het nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- je te informeren over wijzigingen in onze diensten
- een factuur te kunnen sturen
- aan een wettelijke verplichting te voldoen
- om jouw gedrag op de website te analyseren, bezoekersgegevens bij te houden ter verbetering van de website (anoniem verwerkt)

Dossier Coachingstraject

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat we een dossier aanleggen, met recht op inzage. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat onder meer het contract met je persoonlijke gegevens en korte verslaglegging van de gesprekken.

Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen, die we, mochten die voor je behandeling noodzakelijk zijn, uitsluitend met jouw expliciete toestemming, zou opvragen bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.

Met het oog op je privacy gaan we zo zorgvuldig mogelijk met je persoonlijke en medische gegevens om en zorgen ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

De gegevens uit je dossier kunnen daarnaast voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de coaching is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat we een factuur kunnen opstellen.

Als we vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zullen we je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen. Tenzij de cliënt de optie kiest (dit wordt in het dossier/contract vastgelegd) dat het dossier vernietigd mag worden, of de cliënt het dossier in zelf in beheer neemt na afloop van het traject, worden de gegevens voor 7 jaar bewaard.

Op de factuur staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze, als van toepassing, kunt declareren bij je zorgverzekeraar:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- de datum van de sessie
- een korte omschrijving van de sessie, zoals integratieve counseling of psychosociale therapie
- de kosten

Voor facturen geldt een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

'Keep Your Faith' verstrekt gegevens aan derden alleen als dit nodig is voor de bedrijfsvoering van 'Keep Your Faith' of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan bijvoorbeeld een boekhoudprogramma en gegevens in verband met controle belastingaangifte.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken is met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen dat je gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Inzage en aanpassen

Als je wilt, kun je inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze desgewenst laten corrigeren of verwijderen. Stuur dan een mail naar tineke@keepyourfaith.nl.

Websites derden

Onze website kan ook hyperlinks bevatten naar andere websites, die los staan van keepyourfaith.nl. Wij raden je aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voor je van de betreffende websites gebruik maakt.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kunnen wij wijzigen. We adviseren je daarom iedere keer deze privacyverklaring te lezen als je gebruik maakt van de website www.keepyourfaith.nl, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte blijft.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 januari 2024.